

altaïs

vous fait partager une expérience client

Le + d'Altais :

Refonte d'un extranet



Harmonie JOUDIOU
Responsable Digitale
chez CAP ALLIANCE et
HY ALLIANCE
www.capalliance.fr

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? Votre entreprise ?

Harmonie JOUDIOU, Responsable Communication Marketing Digitale au sein des sociétés CAP ALLIANCE et HY ALLIANCE. Nous sommes une enseigne de distribution de pièces, d'accessoires et de matériels agricoles. Nous négocions avec les fournisseurs pour pouvoir proposer des prix, des conditions intéressantes et des services à nos adhérents, qui sont des concessionnaires essentiellement dans l'agricole. Nous avons aussi une partie espace vert que nous développons.

Pourquoi avoir choisi Altaïs ?

Nous avons pour projet la refonte de notre extranet. Nous travaillions avec une autre agence, avec laquelle c'était parfois un peu compliqué... Nous n'étions pas forcément très satisfaits de la réactivité et du travail de cette agence ; et comme c'était un nouveau projet c'était l'occasion de remettre notre partenaire en concurrence. Donc nous avons proposé un cahier des charges à plusieurs agences. Nous avons tout de même certains critères de sélections. Nous souhaitions une agence à proximité, qui connaisse et puisse gérer des sites e-commerce sous Magento. Même si notre projet d'extranet n'était pas sur un Magento, l'idée c'était de trouver une nouvelle agence vraiment partenaire avec laquelle ça se passe bien et qu'à terme elle récupère l'ensemble de nos sites. Et comme nous avons 2 sites e-commerce sous Magento, il fallait que l'agence connaisse cette partie-là. Altaïs est sortie du lot car le contact est tout de suite bien passé avec votre directeur commercial et votre PDG au tout premier RDV. De plus, l'offre tarifaire correspondait à notre budget.

altaïs

vous fait partager une expérience client

Le + d'Altais :

Refonte d'un extranet



Harmonie JOUDIOU
Responsable Digitale
chez CAP ALLIANCE et
HY ALLIANCE
www.capalliance.fr

Pouvez-vous décrire l'évolution constatée suite à la refonte de votre extranet ?

Au niveau du personnel en interne, il y a des choses qui sont beaucoup plus faciles. La refonte, nous a permis d'avoir des options, comme le fait de pouvoir programmer des informations, des actualités qui pouvaient se publier automatiquement. Ce sont des choses que nous ne pouvions pas faire auparavant, car l'ancienne version était trop obsolète. En interne, cela nous fait gagner du temps, on peut programmer, anticiper les choses, et cela nous permet de mieux communiquer.

L'évolution était aussi pour nos adhérents, le site est plus moderne, ergonomique et contient des éléments et informations supplémentaires. Ils ont par exemple, accès à une base de données qu'ils n'avaient pas avant. Ils peuvent y retrouver leurs fichiers, propres à chacun.

Comment Altaïs vous accompagne ?

Pour l'extranet le projet est finalisé. Il est bien en place et ça se passe bien, donc nous n'avons plus vraiment d'échanges par rapport à ça. Cependant, je suis toujours en contact avec votre directeur commercial et un de vos développeurs. Car, en parallèle nous avons plusieurs sites sous Wordpress pour lesquels j'avais besoin d'un petit peu d'aide, et comme l'idée c'était d'avoir un partenaire un peu quotidien aussi, dès que j'ai besoin je les sollicite.

02.38.72.50.50 - 01.73.02.46.41

altais.fr / altaisweb.fr / tout-pour-la-gestion.com



altaïs

vous fait partager une expérience client

Le + d'Altaïs :

Refonte d'un extranet



Harmonie JOUDIQU
Responsable Digitale
chez CAP ALLIANCE et
HY ALLIANCE
www.capalliance.fr

Quelle démarche vous a séduite ?

Les équipes sont réactives, les échanges sont toujours très agréables, c'est appréciable d'avoir les développeurs directement et de ne pas passer par des intermédiaires. Pour l'instant, nous n'avons pas trop de problèmes de maintenance donc j'attends de voir si cela devait arriver. Mais à l'heure actuelle je suis contente du délai, des services, pour l'instant il n'y a aucun souci.

Souhaitez-vous faire participer Altaïs à vos projets futurs ?

Oui tout à fait, l'idée c'est de vraiment continuer de travailler avec vous. Après s'il y a un gros projet pour un nouveau site, nous ferons sans doute plusieurs demandes pour faire jouer la concurrence. Mais sur le principe c'est vraiment de garder seulement un partenaire. Et puis pour l'instant comme j'en suis satisfaite, je ne vois pas de raisons de changer.

Recommandez-vous Altaïs ?

Oui !

02.38.72.50.50 - 01.73.02.46.41

altais.fr / altaisweb.fr / tout-pour-la-gestion.com

